

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für das Seminarprogramm, Stand 22.08.2011

Anmeldung

Nach Erhalt Ihrer schriftlichen bzw. Online-Anmeldung bekommen Sie eine *Anmeldebestätigung*. Erst mit dieser schriftlichen Bestätigung wird Ihre Anmeldung rechtsverbindlich. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend.

Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Teilnahmebestätigung, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde, bis spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn. Weitere ausführliche Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie zusammen mit der Rechnung.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB sowie die in den Seminaurausschreibungen aufgeführten Teilnahmebedingungen an. Es gelten ausschließlich die AGBs von Silke Rommel. Soweit die Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Etwas anderes gilt nur dann, wenn Silke Rommel den Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zustimmt.

Preise, Leistungen und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen und ist nach Zugang der Rechnung sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung hat ohne Abzüge zu erfolgen. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Die Seminarteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus.

Die jeweils angegebenen Seminargebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- Mittagscatering inkl. Softgetränke pro vollem Seminartag
- Pausengetränke
- umfangreiche Arbeitsunterlagen
- eine Teilnahme-Urkunde.

Stornierungen und Änderungen durch den Teilnehmer

Sollten Sie an dem gebuchten Termin verhindert sein, haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

- Sie *stornieren* Ihre Anmeldung *kostenfrei bis zum Erhalt der Teilnahmebestätigung*, diese wird nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl zusammen mit der Rechnung an Sie versendet.
- Nach Erhalt dieser *Teilnahmebestätigung* fallen die vollständigen Teilnahmegebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer an.
- Sie nennen uns schriftlich einen Ersatzteilnehmer.

Die Stornierung eines Seminars ist ausschließlich schriftlich möglich. Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Datum des Poststempels. Auch bei Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr zzgl. MwSt. fällig.

Die Buchung der An-/Abreise sowie der Hotelübernachtungen, etc. erfolgt aussch. durch die Teilnehmer und auf deren Rechnung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für das Seminarprogramm, Stand 22.08.2011

Stornierungen durch Silke Rommel, commaufdenpunkt

Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens 21 Kalendertage vor dem geplanten Seminartermin abzusagen. Aus sonstigen wichtigen, von Silke Rommel nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung eines Referenten, höhere Gewalt), ist eine Absage jederzeit möglich. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Silke Rommel vorliegen, ausgeschlossen. Für bereits gebuchte Flüge, Bahnfahrten oder sonstige Reisekosten wird in jedem Fall keine Haftung übernommen.

Änderungsvorbehalte

Silke Rommel ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während eines Seminars vorzunehmen, soweit diese den Nutzen des angekündigten Seminars für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

Copyright

Die im Rahmen des Seminars zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit von Seminarunterlagen sind ausgeschlossen.

Die Seminarunterlagen stehen exklusiv dem Teilnehmer zur Verfügung. Silke Rommel behält sich alle Rechte an den Seminarunterlagen vor. Sie dürfen ohne schriftliche Einwilligung von Silke Rommel nicht in irgend einer Form, auch nicht für Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, reproduziert, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet, übersetzt, zur öffentlichen Wiedergabe benutzt und an Dritte weitergegeben werden - auch nicht auszugsweise.

Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit Ihrer Adresse mit.

Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Gerichtsstand

Für alle Ansprüche aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Stuttgart.